

草加キングス・ガーデン 訪問介護の概要

1、事業所の名称及び所在地

名 称 : 草加キングス・ガーデン
所 在 地 : 〒340-0031 草加市新里町989-1
電 話 番 号 : 048-929-3582
事業所番号 : 1171800574
サービス種別 : 訪問介護・訪問介護相当サービス

2、営業日及び営業時間

営 業 日 : 月曜日から土曜日 (12月30日～1月3日を除く)
営業時間 : 午前9時00分～午後6時00分まで (左記以外の営業時間は相談に応じます)。
連絡体制 : 電話等により24時間常時連絡が可能な体制をとる。

3、通常の事業の実施地域

草加市

4、従業員の職種、員数及び職務内容

- ・ 管理者 : 1名 (兼務)
管理者は事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させるために必要な指揮命令を行う。
- ・ サービス提供責任者 : 2名以上
サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護の利用の申込に係る調整訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護 (訪問介護相当サービス) 計画の作成等を行う。
- ・ 訪問介護員等 : 3名以上
訪問介護員等は指定訪問介護 (訪問介護相当サービス) の提供にあたる。

5、利用料について

訪問介護 (訪問介護相当サービス) を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該事業所が法定代理受領サービスであるときは、介護負担割合証に記載された負担割合額による。

6、通常の事業の実施地域を越える場合の交通費について

通常の事業の実施地域を越えて行う訪問介護 (訪問介護相当サービス) を提供する際は、通常の事業の実施地域を超える地点からその交通費の実費を徴収します。なお、自動車等を使用した場合の交通費は、次の額を徴収します。

- ・ 1キロメートル当たり80円

7、秘密保持

利用者及びその家族の個人情報、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

8、事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者 (地域包括支援センター) 等に連絡するとともに必要な措置を講じます。

9、サービス内容に関する相談・苦情の窓口について

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| ・ 草加キングス・ガーデン (苦情・相談窓口サービス提供責任者) | TEL 048-929-3582 |
| 受付時間 : 月曜日～土曜日 (午前9時00分～午後6時00分) | |
| ・ 埼玉県国民健康保険団体連合会 | TEL 048-824-2568 (直) |
| ・ 第三者委員 平井 正治 | soka.kg.3rd@aa.wakwak.com |
| 【その他の窓口】 | |
| ・ 草加市市役所 介護保険課 | TEL 048-922-0151 (代表) |